



## 5 trucs lorsque vous invitez un patient ou un proche aidant à partager un récit de vie

Voici des trucs pour toute personne travaillant dans les soins de santé et qui invite un patient ou un proche aidant à partager un récit de vie ou des expériences vécues dans un groupe informel ou dans le cadre d'une conférence.

### 1. Expliquez pourquoi vous demandez ce récit de vie

Pourquoi invitez-vous cette personne à partager son récit de vie? En quoi cette personne peut-elle contribuer à vos travaux en cours? Demandez au patient ou proche aidant de partager un récit de vie qui répond à l'objectif de votre rencontre ou de la tâche que vous poursuivez.

Demandez-leur lequel de leurs récits de vie leur paraît le plus approprié pour la tâche poursuivie et discutez avec eux de comment ce récit répond à l'objectif. Il n'est pas suffisant de dire « nous voulons simplement entendre votre expérience. »

### 2. Choisissez une personne qui est à l'aise à partager son récit

Avez-vous choisi la meilleure personne en fonction du groupe, de l'événement et de l'objectif poursuivi? Cette personne est-elle à l'aise à partager son récit? Recherchez une personne qui concorde bien avec le groupe et le thème. Cette personne ressentira aussi si elle concorde bien et sera alors plus à l'aise.

S'il s'agit d'un récit comportant une forte charge émotionnelle, de quel type d'appui la personne aurait-elle besoin au moment de partager son récit en public? Par exemple, si la personne vit un sentiment de détresse au moment de partager son récit de vie, devez-vous reconnaître son inconfort et lui assurer une option rassurante pour sortir de la salle? Discutez-en avec elle. La personne qui partagera son récit pourrait se sentir plus à l'aise en sachant qu'un appui et une option de sortie sont disponibles.

### 3. Offrez de l'information pratique sur l'audience, la chronologie et le format

La personne qui partagera son récit a besoin de connaître la composition et la taille de l'audience. Elle a besoin de savoir quand l'événement aura lieu (date/heure), quel temps lui est accordé, et où son récit se situe dans l'agenda de la journée. Elle a besoin de connaître le format – panel de discussion, orateur principal, discussion informelle au sein d'un groupe, webinaire, etc. La personne partageant son récit a besoin de savoir si on s'attend à ce qu'elle présente des diapositives, et si oui, combien et quel type de diapositives.

### 4. Offrir de l'appui à l'élaboration et au partage du récit

Certaines personnes apprécient la rétroaction et aiment savoir si le récit partagé répond à l'objectif du groupe.

Certains peuvent avoir besoin d'un appui technique pour créer une présentation de diapositives ou encore de pratique pour l'utilisation d'un logiciel de webinaire ou d'un microphone. Une répétition peut aider à les mettre à l'aise. Certains de sont pas familiers avec les cliqueurs, les microphones, ou encore avec la gestion d'une présentation de diapositives.



## 5. Connectez le récit à l'objectif

Lorsque la personne partage son récit, écoutez attentivement et identifiez les éléments les plus importants en fonction de l'objectif de la rencontre. La reformulation de ce que vous avez appris de du récit constitue une marque importante d'appréciation pour la personne qui partage son récit.

Plus encore, si vous pouvez proposer des actions à entreprendre à partir d'éléments de leur récit et en discuter avec les membres de votre groupe, la personne qui partage son récit de vie aura alors la satisfaction de constater que des actions concrètes émergent du partage de son récit. Nous partageons nos récits parce que nous souhaitons que les choses changent.